

AUDITORÍA EXTERNA NACIONAL E INDEPENDIENTE EN CENTROS DE FISIOTERAPIA EN EL TERRITORIO NACIONAL

Introducción:

Durante el año 2015 se ha llevado a cabo una auditoría de segunda parte (ASP) de carácter independiente realizada por la Empresa Acerca, sobre 100 Centros de Fisioterapia distribuidos en la mitad norte de España.

Objetivo del estudio:

En el año 2015 se puso en marcha el proceso de Auditoría Segunda Parte (ASP) con más de 35 ítems registrados con el propósito de incorporar un mecanismo de mejora y de evaluación de los centros colaboradores de ACERCA.

Este informe contiene el análisis de los valores obtenidos por su centro tras la realización de la Auditoría de Segunda Parte y el benchmarking para que se pueda comparar con el resto de centros colaboradores.

Metodología:

Se envía un cuestionario desarrollado por la empresa auditora sobre una serie de elementos relevantes para evaluar las características y la calidad del servicio ofrecido.

Tras la comprobación y valoración del resultado se establece un resultado que permite la clasificación del Centro y en función de ello se le asigna una categoría

Clasificación y categoría:

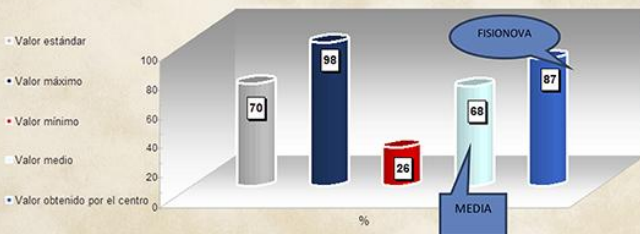


Categoría	% obtenido puntuación
Silver	55 % - 65 %
Gold	65,1 % - 80 %
Platinum	80,1 % - 100 %

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS COMUNIDADES ANALIZADAS Y NUMERO DE CENTROS DE FISIOTERAPIA ESTUDIADOS



VALORACIÓN DE FISIONOVA EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE CENTROS



Criterios de valoración:

Valor estándar, valor de referencia, establecido en un 70% de cumplimiento.

Valor máximo: correspondiente al centro colaborador que ha obtenido la mejor puntuación.

Valor mínimo: correspondiente al centro colaborador que ha obtenido la menor puntuación.

Valor medio: promedio del resultado obtenido por todos los centros

Valor obtenido por su centro: en comparación a los centros valorados en las CCAA descritas.

Resultados:

Valoración obtenida por Fisionova

El centro FISIONOVA ha obtenido una puntuación final del 87%, de cumplimiento de los ítems establecidos por ACERCA, lo que le sitúa en una categoría PLATINUM.

CONCLUSIONES

FISIONOVA HA OBTENIDO UNA CALIFICACIÓN DE 87% SOBRE UN MÁXIMO DE 98%

EL VALOR MEDIO DE LOS CENTROS HA ALCANZADO EL 68%

EL VALOR MÍNIMO HA SIDO DE 26% Y EL VALOR ESTANDAR DE 70%

EN CONSECUENCIA FISIONOVA HA SIDO RECONOCIDO CON LA CATEGORÍA " PLATINUM"

